

Adatrögzítés – korlátok nélkül

A jövő üzlete számtalan technikai csodát tartogat a fogyasztó számára, mely kényelmessé teszi vagy éppen megkönnyíti a vásárlást. De vajon a beszállítók számára milyen új lehetőséget, technikai változást tartogat a jövő?

A területi képviselők munkáját támogató mobil PDA rendszerek egyre nagyobb népszerűsége tesznek szert nemcsak a multinacionális, de a kisebb magyar kereskedő cégek körében is.

Egy alaposan átgondolt és jól bevezetett mobil értékesítési rendszer maximálisan támogatja a gyors és pontos kétirányú információáramlást. A beszállítók így a naprakész adatokkal szinte folyamatosan „rálátást” kapnak a piacra és a képviselők munkájára. További vitathatatlan előnye a PDA rendszereknek, hogy olyan piaci és merchandising információk is összegyűjthetők strukturált formában, melyek alapján akár „konyhakész” riportokat kaphat a menedzsmen. Így a vezetőség tényekre alapozott döntésekkel erősítheti a cég piaci helyzetét.

Milyen fejlődés előtt állnak a mai PDA rendszerek?

A képviselők többsége érintőképernyőn, egy speciális ceruza segítségével rögzíti a rendeltetést és más szöveges információt. Vannak azonban olyan mobil eszközök is, melyek billentyűzettel rendelkeznek, ezzel látszólag meggyorsítják az adatbevitel folyamatát.

Valójában az adatbevitel gyorsasága és pontossága azonban számos tényezőtől függ. Az egyik a hardver, mely számos eszközt kínálhat az információ rögzítésére. Ilyenek az érintőképernyő, a billentyűzet, a diktafon, a kamera stb. A másik maga a felhasználó, aki véletlenszerűen követ el hibákat, vét elütéseket az adatok bevitele során. Ezeket a rögzítés során fellépő pontatlanságokat csak a szoftver segítségével lehet kiszűrni, az előfordulásuk gyakoriságát minimalizálni. A jól megírt, végiggondolt szoftver legfontosabb

ismérve, hogy az adatbevitelt a maximálisra gyorsítja, az emberi tévedés lehetőségét pedig minimálisra csökkenti.

5–10 éves távlatban nagyot fejlődhetnek a PDA készülékek, és az adatbevitel eszközként a jelenlegi eszközök mellett megjelenhet az emberi hanggal történő irányítás technológiája is. Az ehhez szükséges hardver már ma is rendelkezésre áll, csak a megbízható szoftverre van szükség a megvalósításhoz. A hangsúly a megbízhatóságon van.

Már évekkel ezelőtt kapható volt olyan mobiltelefon, mely egy adott személy hangját „felismerve”, hangminta alapján, az emberi hang utasításait „követve” felhívta a kiválasztott személyt. Azonban a funkció akkori megbízhatatlansága miatt nem vált elterjedté.

A jövő PDA-ja

A technológia kutatási eredményei biztatóak és lehetőséget nyitnak a módszer szélesebb körű felhasználására. A jövő áruházában a területi képviselő az ember legtermészetesebb kommunikációs eszközét, a beszédet használva fogja rögzíteni a legkülönbözőbb adatokat a PDA-jában. A mobil eszköz valóban a képviselő társaként funkcionál majd, hiszen minden elhangzott információt a készülék írásos formában rögzít, lényegében „jegyzetel”. Ennek a megoldásnak nyilvánvaló előnye a diktafonnal szemben, hogy az adatok másodlagos rögzítés nélkül, azonnal feldolgozhatóak, írásos anyag, jelentés készíthető. A beszéd felismerése nyilvánvalóan rendkívüli módon felgyorsíthatja a képviselő munkáját. Ami a megbízhatóságot illeti, akár már a mai kutatási eredmények alapján is megvalósítható lenne, mert szükség esetén bármely más adatbeviteli eszköz használható



alternatívaként. Például ha a környezeti zaj a felismerés tőrésztára fölé emelkedik, akkor a felhasználó fordulhat az érintőképernyős adatbevitelhez is.

A jövő kereskedelme a kényelem mellett a pontosságra és a gyorsaságra fog épülni. Minden beszállítónak érdemes lesz ezeket a szempontokat is figyelembe vennie a mobil értékesítési rendszer kiválasztásakor!

VÖRÖS TIBOR

Fejlesztési vezető – MoBISoL Magyarország Kft.

(x)

MoBISoL Magyarország Kft.
Mobil Üzleti és Ipari Megoldások

Mivel fokozható manapság egy cég versenyképessége?



Pontos adatgyűjtés,
gyors feldolgozás



Friss piaci információ,
azonnali reakció



Precíz, motivált
értékesítési csapat



Hatékony tervezés és
erőforrás kihasználás



Alacsony költségek,
növekvő forgalom

Önnek is segíthetünk?

Egyedi mobil rendszer – minden értékesítési csapat részére!

MoBISoL Magyarország Kft.
1063 Budapest, Bajnok utca 19.; Telefon: (06-1) 885-0520
E-mail: mobisol@mobisol.hu; Honlap: www.mobisol.hu